



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES
Formato Informe de Verificación

1. INFORMACIÓN BÁSICA DE VERIFICACIÓN

Fecha de presentación del informe de verificación 4 de Diciembre de 2020	Tipo de verificación Presencial ☐ Semipresencial ☐ Virtual ☒	Clase de verificación: Proyecto ☒
Fecha de realización de la verificación 3 de Diciembre de 2020		

Duración en horas desde la reunión de apertura, hasta la reunión de cierre: 4 Horas

2. EQUIPO AUDITOR

Lider del equipo verificador ANA LUCIA DORADO PEREZ	Verificador(es) ANA LUCIA DORADO PEREZ
---	--

Proyectos Verificados:

PN20-2020-91-9517-P1955 Grupo-1 Evaluador-CAMILO ANDRES ESLAVA CORTES Norma-210601020 Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa Regional-91-AMAZONAS

3. OBJETIVO DE LA VERIFICACIÓN

Verificar el cumplimiento de los requisitos normativos, técnicos y lineamientos para la evaluación y certificación establecidos por la Coordinación Nacional de Competencias Laborales del SENA del proyecto identificado con código proceso PN20-2020-91-9517-P1955 G-1 NCL-210601020 Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

4. ALCANCE DE LA VERIFICACIÓN

Verificar el proceso de evaluación y certificación de competencias laborales del proyecto proceso PN20-2020-91-9517-P1955 G-1 NCL-210601020 Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

5. CRITERIOS DE LA VERIFICACIÓN

Guía para Evaluar y Certificar Competencias Laborales v6 // Anexo: criterios para la creación y funcionamiento del comité de evaluación y certificación de competencias laborales. // Anexo criterios para la creación y funcionamiento del comité de esquema de evaluación y certificación de competencias laborales // Instructivo para la solicitud requerimientos al banco nacional de instrumentos de evaluación de competencias laborales // instructivo para la verificación del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales//Instructivo para la recolección de evidencias de conocimiento, desempeño y producto de CL // Demás normatividad que aplique para las NCL 210601020

6. HALLAZGOS DE LA VERIFICACIÓN

6.1 Aspectos positivos:

Se resalta lo comentado en las entrevistas con candidatos en donde se menciona la practicidad y paciencia con la que el evaluador atendió el proceso, así mismo, la ejecución del proceso en mínimos tiempos manteniendo la calidad del proceso soportado en la guía para evaluar y certificar competencias laborales.

6.2 Oportunidades de mejora:

Ninguno

6.3 Salidas no conformes:

DESCRIPCIÓN	OBSERVACION NO CONFORMIDAD
-------------	----------------------------

7. CONCLUSIONES DE LA VERIFICACIÓN

Se cierra proyecto una vez certificados los candidatos conformes y competentes.

Se certifican 133 candidatos

GRUPO 1

DOCUMENTO	NOMBRE COMPLETO	NIVEL
21500860	RODRIGUEZ LEZCANO NORA ISLENIA	Basico



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES
Formato Informe de Verificación

21466656	MARTINEZ NATALIA ALEXANDRA	Basico
1131106514	GARAY URANGO MARIO ANDRES	Intermedio
22868264	CANCHILA ESTRADA MIRIAM ROSA	Basico
43710433	MARTINEZ GUZMAN PAOLA ANDREA	Intermedio
21549214	MEDINA LOPEZ RIQUELMA	Basico
33055354	GRAJALES BUELVAS SANDRA MILENA	Intermedio
43868442	CARRASQUILLA JIMENEZ MARTHA CECILIA	Intermedio
39208857	SOSSA GOMEZ MARYURY	Intermedio
43983761	BERRIO TEJADA PAULA ANDREA	Intermedio
32109658	ESCOBAR PATIÑO MARIA PATRICIA	Intermedio
43364529	ECHEVERRY TAMAYO OLGA LUCIA	Intermedio
1035442662	ALVAREZ SANCHEZ MARIANA	Intermedio
1039695682	CAICEDO MOSQUERA MIGUEL ANDRES	Intermedio
8439978	QUINTERO TOBON MARLON MAURICIO	Intermedio
21424336	SANCHEZ SOLIS NANCY DEL SOCORRO	Intermedio
43920817	GARZON MUÑOZ MARLEY	Intermedio
43153514	MAZO OSORIO PILAR	Basico
43908968	VELASQUEZ VAHOS MONICA PAOLA	Intermedio
30689494	PLAZA PAEZ MERY LUZ	Intermedio
32256657	TABORDA HENAO OLGA BANNEZA	Intermedio
39213103	POSADA PALACIO SANDRA MILENA	Basico
43205677	QUICENO ZAPATA SANDRA MARCELA	Intermedio
10934707	ALVAREZ MACHADO RUBEN DARIO	Intermedio
71219056	RAMIREZ HERNANDEZ OSCAR HERNEY	Intermedio
98687788	GALVAN ARCINIEGAS RONALD STEPHEN	Intermedio
39416982	VEGA RODAS NASLY AUDREY	Intermedio
71314072	GARCIA OQUENDO OSCAR DARIO	Intermedio
43115595	CORTES RUIZ MARICELA	Intermedio
71797586	LONGAS GALEANO OSWALDO JOSE	Intermedio
32110823	CAÑAS ARROYAVE NANCY MILENA	Basico
43207473	ARBOLEDA GALLEGU PAOLA MARYORY	Basico
57292859	MORENO MARIA LUISA	Intermedio
43275970	ALVAREZ GRAJALES NELLY ESTER	Intermedio
43705020	PEREZ TANGARIFE SANDRA MILENA	Intermedio
98658989	RUIZ MALDONADO OSWALDO	Basico
78763337	VERGARA OLIVERO ROBERTO DE JESUS	Basico
22119231	RESTREPO TABARES MELISSA ESTEFANIA	Basico
32208728	MONSALVE VASCO SANDRA MARYORY	Intermedio
32299557	QUIROS SEPULVEDA MARIA NATALIA	Basico
43618766	RUIZ LONDOÑO MILDRED MAGDALIA	Basico
43894280	DE LA OSSA ULLOA MARTHA ISABEL	Intermedio
43917043	TRUJILLO ZABALA MARINELA	Intermedio
43926769	BEDOYA TAMAYO NATALY	Basico
98701095	VANEGAS BETANCUR NELSON ESTEBAN	Basico
1017133319	CALLE YEPES PAULA ANDREA	Intermedio
1035391779	ZAPATA OSORIO MARLEY VANESA	Intermedio
1007405141	BUSTOS RESTREPO OSCAR ALEJANDRO	Intermedio
1001555116	ECHEVERRY OSORIO NATALIA	Basico
1193065774	BELTRAN ASCENDRA ORLANDO JOSE	Intermedio
1037473101	PAEZ ANGULO SANDRA MILENA	Intermedio
1001359186	ZAPATA GOMEZ OSBAL DAVID	Basico
1020458639	SERNA MESA MARLON ANDRES	Intermedio
1033338554	BELTRAN RODRIGUEZ OSCAR DARIO	Intermedio
1037484168	AGAMEZ AVILA RUBIELA PATRICIA	Intermedio
1072524526	GOMEZ AVILA PATRICIA	Intermedio
1063141726	HERNANDEZ MORA NAIRA ROSA	Intermedio
1152708142	RUEDA LOPEZ ROBINSON ESLEIDER	Avanzado
1102232830	CADRAZCO RODRIGUEZ MARYIN CANDELARIA	Intermedio



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES
Formato Informe de Verificación

1035861590	CARDONA BEDOYA MARICELA	Intermedio
1093887506	CACERES CHAVEZ OSMARY KARINA	Intermedio
1096225017	ARDILA LEAL OSMEL	Intermedio
1041202829	ALVAREZ MARTINEZ SANDRA MARCELA	Intermedio
1036338211	TAMAYO BUENO MARLENY AMPARO	Avanzado
1128402964	ZAPATA RUIZ MARLI YHOANA	Intermedio
1037045493	VILLA LOPERA MARIA YULIBETH	Intermedio
1047965461	LOPEZ GRISALES NATALIA	Avanzado
1007436357	QUINTERO JARAMILLO MAYCOL	Intermedio
1035233937	SERNA ACEVEDO MELISSA	Intermedio
1088006318	ALVAREZ CASTRILLON MIGUEL	Basico
1127943178	BEDOYA HENAO NELSON RAMÓN	Intermedio
1020458839	HERRERA GALLEGGO MARIA ISABEL	Intermedio
1118876148	MEZA BARBOZA MARTIN ANDRES	Intermedio
1035224991	BEDOYA GOMEZ MONICA ALEJANDRA	Intermedio
1039623378	MARTINEZ GUTIERREZ MAYRA ALEJANDRA	Intermedio
1067171929	GARI MOLERO NOHEMI DEL CARMEN	Basico
1035920042	ARBOLEDA BOLIVAR MONICA DAHIANA	Intermedio
1128474272	ARRUBLA MAZO NATALY	Intermedio
1022097646	SERNA HIGUITA PAULA	Intermedio
1017160719	RIOS RESTREPO MARIA MARCELLA	Basico
1193088121	CAMARGO DIAZ MIGUEL MATEO	Basico
1214719878	PINEDA HOYOS NATHALIA ANDREA	Intermedio
1037045265	VALBUENA GUZMAN PAOLA ANDREA	Intermedio
1020444131	ESCOBAR GONZALEZ MICHEL	Basico
1152220691	SALAS RUIZ NOHEMI	Intermedio
1022096284	BENITEZ ALCARAZ NATALIA ANDREA	Intermedio
1045519662	DIAZ SANCHEZ SAMIR ALFONSO	Intermedio
1039625320	MORENO BETANCUR MARIANA	Intermedio
10204904343	JIMENEZ GOMEZ PAULA ANDREA	Intermedio
1128432389	GARCIA FRANCO ROBINSON	Intermedio
1020498598	COLMENAREZ SALCEDO MOISES JACOB	Intermedio
1037546355	GRANADA AGUDELO MARY LUZ	Intermedio
1066720179	PRADO CUELLO MARY LING	Intermedio
1045503595	MARTINEZ HURTADO NELVIS	Intermedio
1033370187	MONTERROSA HERNANDEZ ROSANA	Intermedio
1036650197	QUIROZ ALVAREZ NATALIA ANDREA	Intermedio
1001283036	PEÑA MOLINA RICARDO ANDRÉS	Intermedio
1152462714	ARDILA GOMEZ OLIVEN	Basico
1027885673	RESTREPO ALVAREZ OSCAR ANDRES	Intermedio
1152711441	RIZO MOSQUERA ROBERT DAVID	Intermedio
1018342776	LOPEZ MONSALVE MONICA ALEXANDRA	Intermedio
1152442179	GALLEGGO RAMÍREZ MARICELA	Intermedio
1017131405	MANCO MARLENY	Intermedio
1041268168	MORALES GOMEZ OMAR DAVID	Intermedio
1104428251	MONTIEL YANEZ ONIRIS	Basico
1063147490	HERNANDEZ SANCHEZ MELISSA ANDREA	Intermedio
1067974285	TEJADA PEDROZA MAURICIO JOSE	Intermedio
1102806681	VITOLA CANCHILA MARLON JAIVER	Intermedio
1143341638	DIAZ HERNANDEZ MARLONG	Intermedio
1120573130	CARDENAS VALDES MAURICIO	Intermedio
1045081022	GUTIERREZ PATIÑO RICARDO ALBERTO	Intermedio
1063302591	TIRADO CAICEDO RAFAEL SANTOS	Intermedio
1001158874	GUERRA CUETO ONER BENJAMIN	Intermedio
1067947879	HINCAPIE BLANCO NATHALIA	Intermedio
1038339063	HERRERA LOPEZ MARTIN SEBASTIAN	Intermedio
1233346259	MERCADO VÁSQUEZ MOISES	Intermedio
1047392249	GONZALEZ SALAS RAFAEL ANGEL	Intermedio



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES
Formato Informe de Verificación

1039464639	ORTIZ MOLINA MIGUEL ANGEL	Intermedio
1037468086	GONZALEZ CHARRASQUIEL MIGUEL FERNANDO	Intermedio
1040326896	ARANGO MEDINA MARIANA	Intermedio
1038129686	ARRIETA TIRADO ROXANA	Intermedio
1107043204	ROJAS BOTERO OLIVER MANUEL	Intermedio
1216718366	GIRALDO MOLINA NATALIA	Avanzado
1128467919	ARTEAGA MEDINA SANDRA MILENA	Basico
1017238948	PATÍÑO MUÑOZ NATALIA	Intermedio
1020479182	MEJIA RAMIREZ MARIANA MARCELA	Avanzado
1018342746	OSPINA DURANGO MERY ALEXANDRA	Intermedio
1039702608	MONTERROSA LOPEZ MILER	Intermedio
1042093111	HERRERA ARENAS PAOLA ANDREA	Intermedio
1058844103	QUINTERO SANDRA MILENA	Basico
1065001568	RAMIREZ RUIZ RAFAEL RICARDO	Intermedio
1146441167	PEREZ MIRA MARLON JOHAN	Intermedio
1028028249	DIAZ BENITEZ MILTON	Intermedio

8. ESTADO DEL PROYECTO: Cerrado

9. INFORME DE LA VERIFICACIÓN

El desarrollo de la verificación se dió inicialmente con la revisión documental registrada y aportada por la líder del centro teniendo en cuenta las fases solicitadas para la realización virtual. En los documentos aportados se evidenciaron las actas correspondientes a la sensibilización, acuerdos de confidencialidad y declaración juramentada.

Dentro de la revisión se verificó la realización de la prueba de conocimiento a través del sistema de información DSNFT, Se encontró la trazabilidad de las pruebas, evidenciándose los posibles aplazamientos por temas de conectividad. . Las listas de chequeo de producto y desempeño se diligenciaron en el sistema de información, y se aportó como soporte la foto de los candidatos con el pulgar arriba como se menciona en los lineamientos de la circular 094.

El producto aportado fue consecuente con lo solicitado en la norma y se evidenció de buena manera en la revisión.

En la entrevista telefónica los candidatos manifestaron su satisfacción con el proyecto y la gratuidad del mismo.

CANDIDATOS EN EL PROCESO	169
CANDIDATOS CON JUICIO "COMPETENTE"	133
CANDIDATOS CON JUICIO "AUN NO COMPETENTE"	15
CANDIDATOS CON NOVEDADES	21

Nombre del líder del equipo Verificador:

ANA LUCIA DORADO PEREZ

**Nombre del líder del proceso de evaluación
y certificación de competencias laborales**

ANA MARIA LOPEZ HERNANDEZ

Anexos en el sistema:

- 1_ Plan de Verificación
- 2_ Acta de Reunión de Apertura
- 3_ Registro de asistencia de los candidatos que asistieron a entrevista
- 4_ Acta de Reunión de Cierre